

# NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS.



Ramos Braojos, Davinia.  
Urbano Martín, Nereida  
Sánchez Molina, Carmen

## Introducción:

El estrés como termino se define como el estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.

Hoy en día el servicio urgencias es uno de los servicios más concurridos del hospital. El volumen de pacientes que visitan este servicio es muy alto además de tener en cuenta que a este servicio las personas llegan con un nivel muy alto de estrés al que tienes que sumarle la sensación subjetiva de enfermedad. Todas estas variables hacen que el personal de urgencias en este caso hablando del equipo de enfermería, trabaje bajo un nivel de estrés bastante alto. Además de encontrarnos con patologías muy diversas entre las que podemos encontrar urgencias y emergencias que aportan un nivel extra de estrés.

El equipo se ve sometido a unos niveles de estrés muy por encima de la media que pueden verse en otro tipo de trabajos o servicios, estos son factores que pueden hacer que el personal pueda desarrollar estrés laboral y burnout como consecuencia de sus condiciones laborales unido a lo anteriormente descrito.

## Metodología:

Se realiza un estudio descriptivo transversal en profesionales de enfermería de urgencias de un Hospital Comarcal. Se seleccionaron finalmente a 16 profesionales mediante muestreo de conveniencia (n=49), cuya participación fue voluntaria y anónima respetando la LOPD 15/1999. Se estableció un periodo de una semana en el que se visita el servicio de urgencias en un horario de once de la mañana a dos de la tarde se obtiene una población de muestra de un total de cuarenta y nueve personas, estableciendo como criterios de inclusión todo el personal de enfermería que se encuentra de turno en el horario establecido para la realización del estudio y como criterio de exclusión el resto de personal del equipo multidisciplinar

No se necesitó la aprobación por parte del Comité Ético del Hospital puesto que el estudio se realizó sobre profesionales y ningún paciente fue involucrado. Se administró un cuestionario ad-hoc que mide las variables nivel de irritabilidad, sensación de angustia, ganas de abandonar el trabajo y síntomas de estrés además del padecimiento de enfermedad psicológica de base El cuestionario consta de xx ítems con una escala tipo Likert del 0 al 10 siendo la medida ascendente de menos a más. Como variable extra se les hace una pregunta cerrada sobre el padecimiento de algún trastorno psicológico en relación con el trabajo. Para la recogida y análisis de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel 2016.

## Palabras clave:

Psiquiatría, agotamiento profesional, enfermería, burn out, urgencias  
Psychiatry, Nursing, burnout, Professional, emergency.

## Objetivos:

Analizar los niveles de estrés y demás variables en el equipo de enfermería del servicio de urgencias.  
Concienciar al personal de enfermería de lo importante que es tener herramientas para controlar el estrés.  
Enumerar los diferentes resultados del estudio.

## Resultado:

Dentro de los resultados obtuvimos los siguientes porcentajes, al medir el nivel de irritabilidad 49 personas representan el 100% de la muestra en el que el 10,2% de personas establecieron este nivel en (cero -tres), el 20,4% lo establecieron en (tres -seis), El 24,4% lo establecieron en (seis-nueve) Y por último el 44,89% establecieron el nivel diez de irritabilidad. Cuando medimos la sensación de angustia encontramos que el 61,2% de las personas obtuvieron un nivel (cero-tres), el 20,4% determinaron un nivel (tres -seis) Y por último 18,3% experimentaron un nivel diez. Con respecto a las ganas de abandonar se midieron según los criterios "sin ganas de abandonar" y "con ganas de abandonar" y se obtuvo un resultado de que el 77,55% del personal no abandonaría su puesto de trabajo debido al nivel de estrés, y un 22,4% de personas si abandonaría su puesto de trabajo por el nivel de estrés.

A continuación analizando si las personas estudiadas referían síntomas de estrés el 85,71% si identificaron sintomatología de estrés frente al 14,28% que no; por último se realizó una pregunta cerrada sobre el padecimiento de algún trastorno psicológico en relación con el trabajo en el que un 85,7 A continuación analizando si las personas estudiadas referían síntomas de estrés el 85,71% si identificaron sintomatología de estrés frente al 14,28% que no; por último se realizó una pregunta cerrada sobre el padecimiento de algún trastorno psicológico en relación con el trabajo en el que un 96% de la plantilla contestó que no frente un 4% que contestó que sí.

